



Nüdlinger Nachrichten

www.nuedlingen.de



2. Jahrgang / Ausgabe 17

Amtliches und Aktuelles aus der Gemeinde Nüdlingen

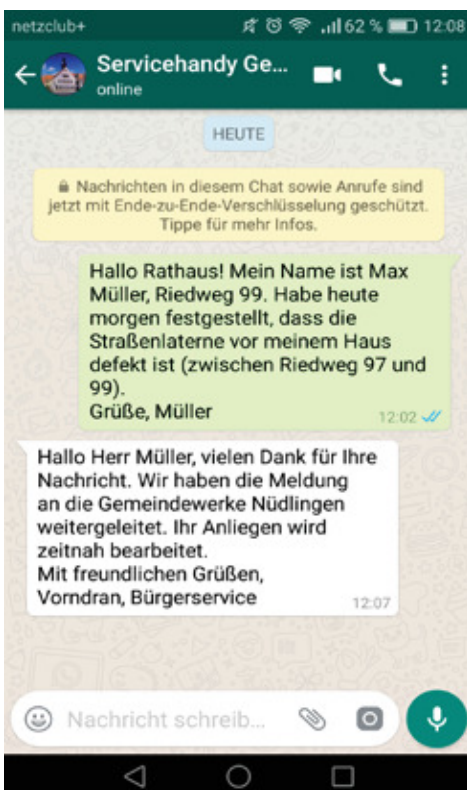
Mittwoch, den 6. September 2017

Per WhatsApp ins Rathaus

Tiefe Schlaglöcher, unrechtmäßige Müllentsorgung, Vandalismusfälle oder ein umgeknickter Baum? Ab sofort einfach, schnell und kostenlos Mängel über den Nachrichtendienst WhatsApp an die Gemeindeverwaltung melden.



Die Gemeinde Nüdlingen geht in Sachen Bürgerservice neue Wege: wer einen Missstand entdeckt, hat die Möglichkeit diesen von unterwegs aus direkt dem Bürgerservice per Kurznachricht mitzuteilen. Dies funktioniert wie folgt: verfassen Sie eine kurze Nachricht mit Schilderung des Problems sowie Ortsangabe und Name des Absenders. Wenn möglich ein Foto des betreffenden Objekts anhängen und absenden.



So könnte der Chat mit dem Bürgerservice aussehen

Die Nachricht landet dann auf dem Servicehandy im Bürgerservice bei Frau Vorndran. Sobald sie gelesen wurde, wird sie an die entsprechenden Fachabteilungen zur Problemlösung weitergeleitet.

Der Bürger erhält daraufhin eine kurze Bestätigungsnachricht zurück. Die Handynummer des Absenders wird nicht abgespeichert, anderweitig verwendet oder an Dritte weitergegeben.

Über den neuen WhatsApp-Chat soll kein ständiger Austausch stattfinden, vielmehr soll der Dienst durch seine unkomplizierte Handhabung ein schnelles Handeln der Gemeinde und einen noch besseren Bürgerservice bieten. Da die Mehrheit der Handynutzer das Programm WhatsApp auf dem Smartphone installiert hat, entschied sich die Gemeinde für diese App.

Sollten Sie WhatsApp nicht nutzen, können Sie alle Mängel wie gewohnt persönlich im Rathaus, per Telefon oder per Mail an info@nuedlingen.de mitteilen. Unser Online- Mängelformular auf unter www.nuedlingen.de/buergerservice/formulare bleibt auch weiterhin für Sie als Mitteilungskanal erreichbar.

Die Nachrichten können jederzeit an folgende Nummer gesandt werden: 0151/16 16 82 68.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass eine Bearbeitung der WhatsApp-Nachrichten nur während der Dienstzeit erfolgen kann und auf der Nummer auch keine Anrufe entgegengenommen werden. In dringenden Fällen wenden Sie sich bitte weiterhin telefonisch an den Bürgerservice (0971/7271-0) sowie bei Notfällen der Strom- und Wasserversorgung an die Rufbereitschaft der Gemeinde Nüdlingen (0160/6 28 56 06, auch am Wochenende und an Feiertagen).